

AddenGMAO,



Automatisez le suivi de vos maintenances. Maîtrisez vos coûts. Améliorez l'efficacité des intervenants et votre service clients.

“ **A**ddenGMAO me permet de programmer toutes mes interventions. D'un simple clic sur le planning, je peux affecter le bon intervenant, en fonction de ses compétences, ses disponibilités, son rayon géographique. Dans certains cas, l'affectation peut même se faire automatiquement. C'est l'intervenant lui-même qui prend en charge le besoin. Des alertes m'avertissent des biens sous garantie, des retards et des contrôles à opérer. Et je dispose aussi d'un reporting pour suivre l'activité de mon service et le parc de machines que j'entretiens.”

Marc Dumont, Directeur de l'Environnement de travail



AddenGMAO assure le pilotage et la traçabilité de toutes les maintenances internes et externes, qu'elles soient préventives, curatives ou réglementaires. Son outil de ticketing simplifie la saisie des déclarations et son planning interactif facilite la programmation des interventions.

AddenGMAO permet de contrôler les coûts de maintenance en donnant une vue précise des équipements entretenus, en améliorant le suivi des contrats et en optimisant le travail des équipes sur le terrain. Il est le garant d'un meilleur service clients.

Et pour une parfaite maîtrise de son activité et une interaction en temps réel avec ses intervenants, AddenGMAO est connecté à l'application mobile **Adden'UP GMAO** qui offre :

- » un **gain de temps** pour les intervenants : feuille de route journalière (lien Google maps), rapports vocaux, prise de photos et déclaration d'incidents in situ, prise en charge en direct, aide à la résolution avec accès à la fiche détaillée du matériel et à la base documentaire
- » une **réactivité accrue** pour les gestionnaires : planification des RDV et tâches plus rapide, suivi des interventions en temps réel, remontée terrain => aide à la prise de décision
- » un **meilleur service** pour les clients : contrôle et respect des délais d'intervention, amélioration de la communication, validation par signature

AddenGMAO pour :

- **Maîtriser les coûts**
- Optimiser les taux d'occupation des intervenants
- Prolonger la durée de vie des biens maintenus
- **Accroître l'efficacité des équipes (internes et / ou prestataires externes)**
- Prévenir des pannes éventuelles
- Planifier les contrôles réglementaires
- **Satisfaire ses clients (internes et / ou externes)**
- Suivre ses contrats et garanties
- Etre alerté sur les dépassements

ARKETEAM IDF
Anticiper l'avenir !



AddenGMAO assure le suivi des plans de maintenance, des contrôles réglementaires et de tous types d'interventions, de l'ouverture du ticket à sa résolution. La demande est ensuite aiguillée vers le service compétent qui prend en charge sa planification et son traitement.

Suivre ses demandes d'interventions (DI) : outil de ticketing

- ▶ **Portail déclaratif** accessible via Internet et Intranet par tous les collaborateurs
- ▶ Motifs de la demande : saisie libre ou guidée
- ▶ Gestion des délais et des priorités
- ▶ Compléments d'informations : besoins spécifiques, demandes de préparation, ...
- ▶ Distinction entre demandeur et bénéficiaire de la DI
- ▶ Identification des matériels à maintenir par puces RFID ou codes barres
- ▶ Filtres de recherches multicritères des matériels par type de biens, utilisateur, service, localisation ...
- ▶ **Déclaration multi-incidents**
- ▶ Aiguillage automatique de la DI vers la personne compétente
- ▶ Traitement des demandes :
 - résolution immédiate avec clôture simultanée du **ticket**
 - refus, motivé ou non
 - mise en attente, pour prise en compte ultérieure
 - demande de précision au demandeur, au bénéficiaire, au responsable
 - création manuelle ou automatique d'une intervention
- ▶ **Notification par email** de l'état de la demande, au demandeur, bénéficiaire

Gérer ses interventions

- ▶ Création d'une intervention par saisie directe, ou en automatique avec remontée des données renseignées sur la DI ou sur les interventions pré-programmées
- ▶ Affectation des interventions à un groupe d'intervenants, un **intervenant** interne, une société externe, un **prestataire** sous contrat, ...
- ▶ Choix des intervenants par **domaines de compétences, situation géographique** et disponibilités
- ▶ Prise en compte des **contrats** et des **garanties** liés aux matériels à maintenir
- ▶ Saisie de tâches à la volée
- ▶ Notification par email de l'état de l'intervention aux différents intervenants, demandeur, bénéficiaire, responsable
- ▶ Calcul des **coûts d'interventions** :
 - gestion du taux horaire des intervenants internes et externes
 - coût des matériels achetés avec **AddenAchat** ou pris sur le stock avec **AddenStock**
 - frais divers
- ▶ Gestion des **plans de maintenance** par programmation d'interventions préventives et des **contrôles réglementaires**

Piloter ses équipes (intervenants internes et externes)

- ▶ **Gestion des compétences** :
 - organisation des intervenants en groupes spécialisés en fonction de leurs domaines de compétences, des familles de matériels et de leurs niveaux de spécialisation
 - gestion des prestataires selon leurs domaines de compétences, les familles de matériels et leurs périmètres géographiques
- ▶ **Gestion des plannings** :
 - plannings par groupe d'intervenants, intervenant, fournisseur et matériel
 - calendriers personnalisables
 - gestion des **indisponibilités** (RTT, congés, jours fériés, formations etc)
 - **taux d'occupation** des équipes : planning des tâches par intervenant

Résoudre et clôturer ses interventions

- ▶ Intervention en attente de résolution : tous les intervenants ont terminé leur travail mais l'intervention n'est pas résolue
- ▶ Modification possible d'une intervention résolue avant la clôture définitive
- ▶ Calcul des **durées d'intervention** en fonction :
 - des dates et heures de résolution
 - des dates et heures de clôture
- ▶ **Mesure de la performance** des équipes
- ▶ Contrôle des **taux de pannes**

Adden+, une
gamme intégrée

- Achat
- Stock
- Parc
- Inventaire
- Rfid
- Prêt
- Immo
- **Gmao**

Disponible en SaaS